

## Bilan de l'enquête de satisfaction

### 1 - Résultats :

Vous avez été plus de 25 à répondre présents pour cette enquête de satisfaction et nous vous en remercions.

#### ① Connaissance de BioparHom :

-**56%** d'entre vous ont connu BioparHom grâce à un lot podium remporté sur une course où BioparHom était partenaire.

-les **44%** restants ont connu BioparHom par leur réseau amical ou professionnel, leur club, leur médecin, leur kinésithérapeute, etc...

#### ② Qualité de la prestation Z-Eval :

-**84%** d'entre vous ont apprécié le rendez-vous (prise de mesure, etc...)

-**76%** d'entre vous trouvent le coût d'un bilan pas assez ou suffisamment élevé.

-**96%** d'entre vous sont satisfaits du délai de rendu du bilan ainsi que de la qualité du bilan Z-Eval.

#### ③ Vos intentions :

-**80%** d'entre vous mettent en place ou tentent de mettre en place les conseils que nous vous donnons suite à ce bilan.

-**88%** d'entre vous souhaitent effectuer un nouveau bilan afin de vérifier si les efforts consentis ont portés leurs fruits.

#### ④ L'offre Z-Eval :

-**72%** d'entre vous souhaiteraient bénéficier d'une offre de parrainage.

-**52%** d'entre vous souhaiteraient bénéficier de leur bilan directement sur le web.

-**36%** d'entre vous aimeraient pouvoir avoir un plan d'entraînement personnalisé afin d'atteindre leurs objectifs.

#### ⑤ Le développement de BioparHom :

**36%** d'entre vous ont émis le souhait de pouvoir effectuer leur bilan directement à domicile. D'ici quelques mois, BioparHom vous proposera une alternative grâce à un appareil à domicile

## 2-Actions à mener :

### ① Questionnaire nutritionnel à pré-remplir.

Certains d'entre vous ont trouvés que le questionnaire nutritionnel posé lors du RDV serait plus pertinent si l'on pouvait le découvrir AVANT le rendez-vous afin de quantifier son alimentation et moins répondre de façon hasardeuse.

Dès aujourd'hui, Z-Eval enverra donc le questionnaire dans le mail d'information du rendez-vous afin que vous puissiez y répondre de façon plus précise.

### ② Conseils nutritionnels :

Vous avez été nombreux à souhaiter bénéficier de conseils nutritionnels plus fournis, voir même d'un régime nutritionnel précis. Nous n'avons pas la prétention de remplacer un diététicien ou un médecin-nutritionniste.

Par contre, sachez que les conseils nutritionnels fournis lors des bilans Z-Eval seront de plus en plus fins vu que Julien REBEYROL perfectionne actuellement ses compétences dans le cadre d'un "Diplôme Universitaire de Nutrition appliquée aux activités physiques et au sport". Il pourra donc enrichir ses connaissances acquises lors de son cursus STAPS (Master 2 - Ingénierie de la Préparation Physique, UFR STAPS Montpellier).

### ③ Planification d'entraînement :

Si vous le souhaitez, vous pouvez bénéficier dès aujourd'hui d'un plan d'entraînement personnalisé grâce aux compétences de Julien REBEYROL (Master 2 STAPS – Ingénierie de la Préparation Physique – Montpellier) et de son expérience auprès de différents sportifs notamment ski-alpinisme et course à pied.

Par contre, des pré-requis seront essentiels (calendrier, objectifs, disponibilités, qualités physiques) et nous nous battons pour vous faire bénéficier d'un test d'effort adapté afin de calibrer votre entraînement au mieux.

### ④ Offre commerciale (parrainage, tarifs...) :

Offre de parrainage : dès aujourd'hui, BioparHom Z-Eval vous propose son offre de parrainage. Pour toute personne parrainée, vous bénéficierez de 10% sur votre prochain bilan Z-Eval, dans la limite de 5 personnes parrainées :

↳ 1 personne = 10%, 2 personnes = 20%, etc...

↳ (Offre réservée aux particuliers)

Offre de fin d'année BioparHom Z-Eval : pensez à offrir un bilan ou un suivi ! Pour tout bilan ou suivi commandé avant le 31/12/09, bénéficiez de 25% de réduction

-1 bilan Z-Eval =	<b>29€</b>	au lieu de	<del>39€</del>
-1 suivi annuel Z-Eval (5 bilans) =	<b>145€</b>	au lieu de	<del>195€</del>

*Sportivement,*

**Julien REBEYROL**